

POLÍTICA DE CALIDAD

DECLARACION EMPRESARIAL "POLITICA DE CALIDAD"

En **MSI RACE TECH INSTITUTE**, entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades de formación en mecánica del automóvil, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos, los de la norma UNE-EN-ISO 9001 y las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que a partir de nuestro contexto y teniendo en cuenta los requisitos de las partes interesadas, nos permita prestar servicios adaptados a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y actuar cuando sea necesario, iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes **directrices** de la Política de Calidad:

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: realizando la formación de manera satisfactoria y responsable, potenciando la formación presencial, alto nivel de prácticas y enfocada al desarrollo profesional del alumno.

SATISFACCIÓN DEL ALUMNO: Conseguir, de manera continua, la satisfacción de nuestros alumnos, adoptando una disposición y voluntad de cooperación con las partes interesadas y alumnos mediante una comunicación con ellos cercana, rápida y ágil, favorecida mediante la formación en grupos reducidos.

PARTICIPACION: Mantener elevado el grado de satisfacción y vinculación del profesorado en las actividades docentes y relacionadas con la Calidad, para que cada profesional, participe del objetivo común de mejorar los servicios prestados y dar una formación eficaz.

RECURSOS: Nuestro personal, experiencia e instalaciones constituyen el principal activo de la empresa. Creemos que la formación, motivación e información debe ser permanente y mejorable día a día, de manera que su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores. Mantener adecuadamente nuestras instalaciones y equipos, disponiendo siempre de todo lo necesario para el completo desarrollo y formación de nuestros alumnos.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados en la bondad del Sistema de la Calidad como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y la búsqueda de mejoras.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos y partes interesadas, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Alcorcón, a 3 de marzo de 2020

La Dirección

